



Sistema de Grabación de Llamadas Telefónicas

En sitio para Líneas Telefónicas y Extensiones Analógicas.

Multisitio concentrado sin necesidad de PC a través de Redes LAN o WAN con Monitoreo en Vivo y sin necesidad de PC en cada plaza.

Grabación Digital de Troncales y Enlaces Digitales E1

Equipos de Grabación en Memoria SD, MicroSD o Disco Duro que no requieren Computadora PC

Los Sistemas de Grabación de llamadas telefónicas, son la solución perfecta para un sin número de necesidades en los ámbitos empresariales, corporativos, industriales y de gobierno, no solo para mantener la calidad al momento de hacer y recibir llamadas, también para seguridad personales, empresariales, de patentes-marcas y contra espionaje industrial, entre otros. Ahora también se convierte en una importante herramienta en la recepción de mensajes, directivos y empresariales recibidos directo en su correo electrónico, teniendo la idea tan clara y precisa al escucharlo tal cual fue dicho. Igualmente en la administración del tiempo invertido en el teléfono para el ámbito profesional independiente o corporativo al tomar llamadas telefónicas y tener la posibilidad de anotar datos importantes de la conversación que quedaran estampada en las grabaciones.

- Calidad en el Servicio
- Recepción de Mensajes Claros
- Seguridad Personal, Empresarial y Patentes-Marcas
- Control de Operaciones y de Personal
- Eficiencia en el uso de Infraestructura Telefónica



Distribuidor Autorizado

Grabadoras de Llamadas
Telecomunicaciones
Voz por IP

www.SiGraba.mx
Email: SiGraba@SiGraba.mx
Teléfono: (55) 5546-4219

Desde 1 puerto hasta 1024 puertos de Grabación de Llamadas Telefónicas



Tecnología de Punta
Experiencia
Servicio
Calidad

Grabación de Líneas Telefónicas

Grabación de Extensiones Analógicas, Híbridas, Digitales, SIP o IP

Grabación y Monitoreo en Vivo Multisitios en Redes LAN o WAN sin Computadora PC

Sistemas de Grabación de Llamadas USB

Tarjetas de Grabación PCI Normal y PCI Express

Módulos de Grabación en Memoria SD, MicroSD y Disco Duro sin Necesidad de PC

Sistema para Troncales y Enlaces Digitales E1

www.sigraba.com

SiGraba - Sistema de Grabación de Llamadas Telefónicas

TENEMOS UNA GRAN VARIEDAD DE PRODUCTOS ESPECIFICOS
CON UN AMPLIO NUMERO DE FUNCIONES Y FACILIDADES
CONFIGURABLES DE ACUERDO A LAS NECESIDADES
Y REQUERIMIENTOS DE
CADA CLIENTE

SiGraba USB y SiGraba PCI

Ya sea en su versión USB con capacidades de 1, 2, 4, 8 y 16 puertos únicos o PCI con 8 o 16 puertos escalables, el sistema puede llegar a crecer con el mismo programa y base de datos, desde 1 hasta 96 puertos de Grabación.

SiGraba Smart Touch MicroSD

Con opción de 1 y 2 puertos, este equipo le permite mantener un control completo de todo lo que se dice y como se dice ya que graba de forma automática todas las conversaciones telefónicas y también las conferencias, juntas o videoconferencias (solo audio) además de tener un Correo de Voz Integrado.

**Su Comunicación Tiene Valor...
Materialícelo con Nosotros !!!**

SiGraba Universal USB

Especialmente para uso en Líneas Telefónicas, Radios de Comunicación, Extensiones Digitales, Dispositivos SIP, Terminales IP de Conmutador de cualquier marca. Diseñado para ser un equipo versátil, es el sistema más usado por Centros de Llamadas y Call Center de cualquier tamaño ya que con un solo tipo de equipo y sin importar la tecnología analógica o digital de las líneas, extensiones y radios es efectiva la grabación.

SiGraba MicroDD y SD RED de Alta Capacidad

Estos sistemas son muy eficientes y confiables, funcionan de forma autónoma sin necesidad de una Computadora PC. Con Alta Capacidades de 16, 24 y 32 puertos con Disco Duro MicroDD y ranura para Memoria SD disponible para almacenar las conversaciones grabadas. Mediante su Puerto Ethernet es posible la configuración, respaldo de datos además del Monitoreo en Vivo mediante la configuración con Explorador Web.

SiGraba MicroSD y MicroDD RED de 8 Puertos

Uno de los equipos de mayor venta evoluciono en dos versión, MicroSD de 8 puertos y MicroDD con Disco Duro SATA y ranura MicroSD en un excelente gabinete de aluminio negro y con una excelente relación de precio vs puerto puede ser ocupado en un gran número de aplicaciones y servicios de monitoreo y Grabación de Llamadas.

FUNCIONES GENERALES

A continuación le presentamos un listado de las principales facilidades de los equipos.



- Sistemas Multilínea con Grabación Simultanea
- Monitoreo en Vivo en Tiempo Real Local, por Red LAN, WAN o Internet
- Grabación también de Radios, Interfonos, Intercomunicadores y Sonido Ambiental
- Monitoreo y Grabación Indetectable
- Monitoreo simultaneo de múltiples usuarios con privilegios específicos programables
- Consultas y reportes de Llamadas de Entrada, Salida y Perdidas
- Grabación en Formato WAV-GSM y MP3
- Respaldo de llamadas manual o automático por fecha, por poco espacio, evento
- Grabación continua 24 horas 265 días al año
- Estampado del identificador de llamadas en el nombre del archivo y en base de datos
- Grabación de Cualquier fuente de audio
- Estampado del número marcado
- Reenvío de Grabaciones a Correo Email
- Control Automático de ganancia para asegurar el balance en el volumen de grabación del transmisor y receptor
- Gestión de Usuarios con privilegios
- Grabación y Monitoreo IP
- Alarma visual de falta de línea telefónica
- Nuestro Sistema También puede Grabar y Monitorear a distancia con micrófonos, sonido ambiental, salas de juntas, laboratorios, aulas, salas de centros de contacto, etc.



Las funciones dependen del modelo del equipo o modulo algunos sistemas tiene funciones adicionales.

Reportes y Búsqueda de Grabaciones por:

- Rango de horas y fechas
- Numero marcado
- Identificador de llamadas
- Búsqueda por Agente
- Numero de timbrados
- Llamadas perdidas sin contestar
- Numero de timbrados antes de contestar mayor o menor que
- Llamadas de entrada
- Llamadas de salida
- Por duración mayor o menor que
- Notas agregadas

SiGraba en la Nube

La nueva facilidad SiGraba Cloud de los nuestros equipos los hace compatibles con OneDrive, DropBox, SkyDrive, y Google Drive