

### SiGraba - Lista de Precios Cliente Final Todos los Productos

**Servidores y Sistemas de Grabación de Llamadas en Español (SiGraba) para Líneas Telefónicas, Extensiones Analógicas, Extensiones Digitales, Radios de Comunicación, Intercomunicadores, Voceos, Interfonos y Cualquier Fuente o Sistema de Audio Análogo.**

**Grabación de Extensiones Digitales, Analógicas y Líneas en la misma Computadora  
Servidores de Grabación de Llamadas Modulares Locales y Multi sitio.**

- S<sup>®</sup> **SiGraba USB** de 1, 2, 4, 8 ó 16 Puertos, Nuevas Versión y mejores Precios \*
- S<sup>®</sup> **SiGraba +D de 8, 16 y 24 puertos para Extensiones de Conmutador Digital** con tarjetas de 8, 16 y 24 Puertos para configurar sistemas centralizados de hasta 128 Extensiones Digitales de Conmutadores Panasonic, Avaya, NEC, Nortel, Siemens, Tadiran para Grabar Llamadas Telefónicas Internas y Externas, además del Monitoreo en Vivo de una forma discreta conectándose directamente a la salida de la tarjeta digital del conmutador. **Grabación Digital y Analógicas en la Misma PC** **Nuevo**
- S<sup>®</sup> **SiGraba Universal con Memoria SD y USB** NO requiere Computadora de 1 Puerto Sistema Centralizado para Líneas Telefónicas y Extensiones Analógicas y Distribuido cerca de la fuente para Extensiones Digitales, Radios de Comunicación, Intercomunicadores, Voceos, Consolas de Operadora, Interfonos, Juntas, Conferencias, Memorándums, Notas de Voz o cualquier fuente de audio **Nuevo**
- S<sup>®</sup> **SiGraba Universal USB** de 1 Puerto Sistema Centralizado para Líneas Telefónicas y Extensiones Analógicas y Distribuido cerca de la fuente para Extensiones Digitales, Radios de Comunicación, Intercomunicadores, Voceos, Consolas de Operadora, Interfonos, Juntas, Conferencias, Memorándums, Notas de Voz o cualquier fuente de audio para 1, 2, 3 y 4 Puertos por Computadora para sistemas de 1 hasta 256 puertos \*
- S<sup>®</sup> **SiGraba Smart Touch** Sistema para Memoria MicroSD con Red Ethernet de 2 Puertos para Grabación de Líneas Telefónicas o Extensiones Analógicas, Grabación de Juntas o Conferencias, Memorándums con Administración y Correo de Voz Configuración por Red Ethernet con Programa Propietario \* **Nuevo**
- S<sup>®</sup> **SiGraba PCI** desde 8 y 16 Puertos hasta 64 Puertos Descontinuado \*
- S<sup>®</sup> **SiGraba PCI Express** desde 8 y 16 Puertos hasta 96 Puertos compatible con Windows 10 **Nuevos Servidores de Grabación SiGraba Local y Multisitio**

- S<sup>®</sup> **SiGraba MicroSD RED** para Memoria MicroSD con Red Ethernet, Conexión PBX vía SMDR ó TCP/IP y Administración Web de 2 y 4 Puertos \* **Rediseñado**
- S<sup>®</sup> **SiGraba MicroSD RED** para Memoria MicroSD con Red Ethernet, Conexión PBX vía SMDR ó TCP/IP y Administración Web de 8 Puertos \* **Rediseñado**
- S<sup>®</sup> **SiGraba MicroDD+MicroSD RED** para Disco Duro SATA de 500Gb y Memoria MicroSD con Red Ethernet, Conexión PBX vía SMDR ó TCP/IP y Administración Web de 8 Puertos **NUEVO**
- S<sup>®</sup> **SiGraba MicroDD+MicroSD RED** para Disco Duro SATA de 500Gb hasta 4Tb y Memoria SD con Red Ethernet, Conexión PBX vía SMDR ó TCP/IP y Administración Web de 16, 24 y 32 Puertos **NUEVO**
- S<sup>®</sup> **SiGraba E1** Troncal Digital E1/T1 de Telefonía Local, Enlaces Privados o Redes QSIG \* **Producto de Mayor Venta**

**Grabadora de Llamadas para Línea Telefónicas, Extensiones Analógicas y Extensiones Digitales**

**Nuevo Número Telefónico Nacional 55-3333-5051**

Web: [www.SiGraba.mx](http://www.SiGraba.mx)

Email: [SiGraba@SiGraba.mx](mailto:SiGraba@SiGraba.mx)

Celular 044 5533335051 Telcel

Sistema de **Grabación** de Llamadas



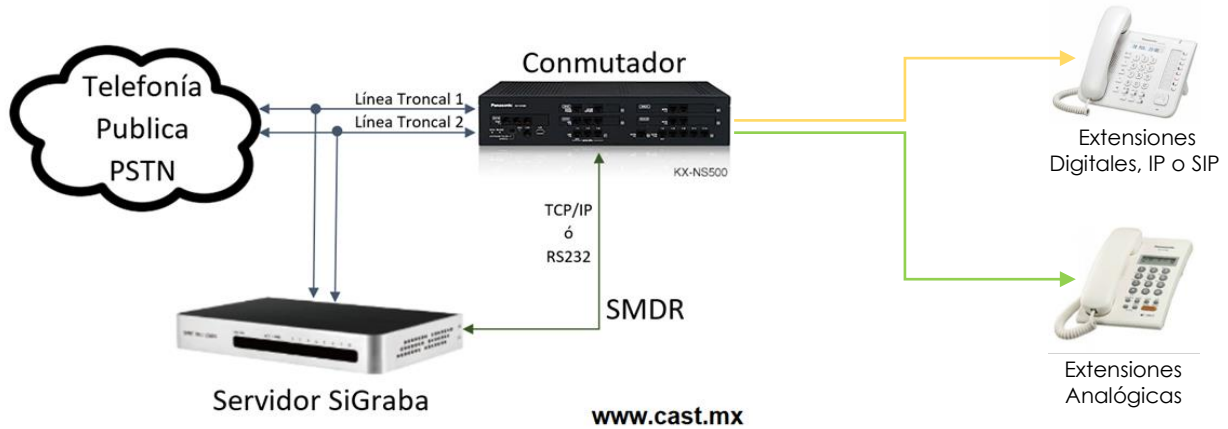
15 Años

Sistema de Grabación de Llamadas Telefónicas



Sistema de Grabación de Llamadas

**Nueva Facilidad,** Grabación de llamadas de todas las Extensiones Analógicas o Digitales al conectar en Líneas de un Conmutadores PBX ó IP-PBX se enlaza vía RS232 (Sobre Pedido) o TCP/IP (Integrada de Fabrica) para asignar el Numero de Extensión a cada Registro de Grabación de las Llamadas



Disponible en los equipos:

SiGraba MicroSD RED de 2, 4 y 8 Puertos

SiGraba MicroDD+MicroSD RED para Disco Duro SATA de 8, 16, 24 y 32 Puertos

## Rediseño SiGraba MicroSD RED de 8 Puertos

Liberamos ya el nuevo diseño del nuestro equipo mas vendido, ahora con un tamaño mas compacto, además con memoria Hikvision de 32 Gb





15 Años

Sistema de Grabación de Llamadas Telefónicas

::

sistema de Grabación de Llamadas

## SiGraba Lista de Precios Todos los Productos – 1 de 2

<b>SiGraba USB - Sistema de Grabación de Llamadas para PC con entrada USB</b> (Solo un Equipo por Computadora PC de 1, 2, 4, 8 y 16 Líneas Telefónicas y/o Extensiones Analógicas, Requiere PC compartida, Memoria de 2 GB Mínimo, Compatible con Windows 7, Windows 8 y Windows 10)	
<b>SiGraba01</b> Grabadora USB de 1 Línea	<b>\$1,179</b>
<b>SiGraba02</b> Grabadora USB de 2 Líneas	<b>\$1,599</b>
<b>SiGraba04</b> Grabadora USB de 4 Líneas Gabinete de Aluminio	<b>\$2,956</b>
<b>SiGraba08</b> Grabadora USB de 8 Líneas	<b>\$6,066</b>
<b>SiGraba16</b> Grabadora USB de 16 Líneas	<b>\$8,651</b>

<b>SiGraba PCI Express - Sistema de Grabación de Llamadas para PC con ranura PCI Express</b> <b>Grabación de Extensiones Digitales, Analógicas y Líneas en la misma Computadora</b> (desde 8 y 16 puertos hasta 96 Líneas Telefónicas y/o Extensiones Analógicas, Requiere PC Dedicada especial con Ranuras PCI Express, Memoria de 4 GB Mínimo, Compatible con Windows 7, Windows 8 y Windows 10)	
<b>SiGrabaPe08</b> Grabadora PCI Express de 8 Líneas	<b>Nuevo Modelo \$9,853</b>
<b>SiGrabaPe16</b> Grabadora PCI Express de 16 Líneas	<b>Nuevo Modelo \$14,234</b>
SiGrabaPe24 Grabadora PCI Express de 24 Líneas	<b>Nuevo Modelo \$24,087</b>
SiGrabaPe32 Grabadora PCI Express de 32 Líneas	<b>Nuevo Modelo \$28,468</b>
SiGrabaPe40 Grabadora PCI Express de 40 Líneas	<b>Nuevo Modelo \$38,321</b>
SiGrabaPe48 Grabadora PCI Express de 48 Líneas	<b>Nuevo Modelo \$42,702</b>
SiGrabaPe56 Grabadora PCI Express de 56 Líneas	<b>Nuevo Modelo \$52,555</b>
SiGrabaPe64 Grabadora PCI Express de 64 Líneas	<b>Nuevo Modelo \$56,936</b>
SiGrabaPe72 Grabadora PCI Express de 72 Líneas	<b>Nuevo Modelo \$66,789</b>
SiGrabaPe80 Grabadora PCI Express de 80 Líneas	<b>Nuevo Modelo \$71,170</b>
SiGrabaPe88 Grabadora PCI Express de 88 Líneas	<b>Nuevo Modelo \$81,023</b>
SiGrabaPe96 Grabadora PCI Express de 96 Líneas	<b>Nuevo Modelo \$85,404</b>

<b>SiGraba Universal con Memoria SD y Puerto USB No Requiere Computadora PC</b> Centralizado para Líneas Telefónicas, Extensiones Analógicas y Distribuido en cada Extensiones Digitales, Extensiones IP y Extensiones SIP además de Radios de Comunicación, Intercomunicadores, Voceos, Interfonos, Consola de Operadora o cualquier fuente de audio (Sistema Distribuido de 1 Línea Autónomo Sin necesidad de Computadora PC para Líneas Telefónicas, Extensiones Digitales, Analógicas, IP y SIP Distribuidas, NO Requiere PC)	
<b>SiGrabaUniSD1</b> Grabadora Universal USB con Memoria SD de 1 Puerto	<b>\$4,392</b>

<b>SiGraba Universal USB</b> Sistema de Grabación Centralizado para Líneas Telefónicas, Extensiones Analógicas y Distribuido cerca de cada Extensiones Digitales, Extensiones IP y Extensiones SIP además de Radios de Comunicación, Intercomunicadores, Voceos, Interfonos o cualquier fuente de audio (Sistema Distribuido de 1, 2, 3 y 4 Puertos por PC para sistemas de 1 hasta 256 puertos de Líneas Telefónicas, Extensiones Digitales, Analógicas, IP y SIP Distribuidas, Requiere PC con 1 a 4 Puertos USB Disponibles, Memoria de 2 GB Mínimo, Windows o Linux, Compatible con Windows 7, Windows 8 y Windows 10)	
<b>SiGrabaUni1</b> Grabadora Universal USB de 1 Puertos	<b>\$1,817</b>

<b>SiGraba SD con Correo de Voz</b> Sistema de Grabación de Llamadas con Correo de Voz para Memoria SD NO requiere Computadora PC, NO incluye Memoria SD	
<b>SiGrabaSDCV</b> Grabadora en Llamadas con Correo de Voz con Display, Bocina y Medidor de Temperatura para Memoria SD de 1 Línea	<b>\$1,840</b>



15 Años

Sistema de Grabación de Llamadas Telefónicas

::

sistema de Grabación de Llamadas

### SiGraba Lista de Precios Todos los Productos – 2 de 2

SiGraba para Memoria MicroSD con Red de 2 y 4 Puertos SiGraba para Memoria MicroSD con Red de 8 Puertos	
(NO requiere computadora, Equipos de Funcionamiento Autónomo NO requiere Computadora, Memoria MicroSD de 8 Gb hasta 64 Gb. Incluye Administración y Monitoreo Centralizado hasta 480 puertos para esto requiere Puerto Ethernet, Internet y VPN. Conexión PBX vía SMDR ó TCP/IP)	
<b>SiGrabaMicroSDRED2</b> SiGraba MicroSD con RED Ethernet de 2 Puertos	<b>\$8,280</b>
<b>SiGrabaMicroSDRED4</b> SiGraba MicroSD con RED Ethernet de 4 Puertos	<b>\$10,143</b>
<b>SiGrabaMicroSDRED8</b> SiGraba MicroSD con RED Ethernet de 8 Puertos	<b>\$14,387</b>

SiGraba para Disco Duro MicroDD y Memoria MicroSD* con Red de 8 Puertos	
(NO requiere computadora, Equipos de Funcionamiento Autónomo NO requiere Computadora, Memoria MicroSD hasta 64 Gb NO Incluida. Disco Duro SATA 500 Gb, Incluye Administración y Monitoreo Centralizado hasta 480 puertos para esto requiere Puerto Ethernet, Internet y VPN. Conexión PBX vía SMDR ó TCP/IP. *Ranura Disponible para Insertar Memoria SD)	
<b>SiGrabaDDSDRED8</b> SiGraba MicroDD+MicroSD* con RED Ethernet de 8 Puertos	<b>\$16,664</b>

SiGraba para Disco Duro MicroDD y Memoria MicroSD* con Red de 16, 24 y 32 Puertos	
(NO requiere computadora, Equipos de Funcionamiento Autónomo NO requiere Computadora, Memoria MicroSD hasta 64 Gb NO Incluido. Disco Duro SATA 500 Gb, Incluye Administración y Monitoreo Centralizado hasta 480 puertos para esto requiere Puerto Ethernet, Internet y VPN. Conexión PBX vía SMDR ó TCP/IP. * Ranura Disponible para Insertar Memoria MicroSD para respaldo en reflejo duplicado de las grabaciones)	
<b>SiGrabaDDSDRED16</b> SiGraba MicroDD+MicroSD* con RED Ethernet de 16 Puertos	<b>\$25,461</b>
<b>SiGrabaDDSDRED24</b> SiGraba MicroDD+MicroSD* con RED Ethernet de 24 Puertos	<b>\$32,603</b>
<b>SiGrabaDDSDRED32</b> SiGraba MicroDD+MicroSD* con RED Ethernet de 32 Puertos	<b>\$38,192</b>

SiGraba Smart Touch	
Sistema de Grabación de Llamadas para Memoria MicroSD con Red Ethernet con Correo de Voz que NO requiere Computadora PC para 1 Línea o 2 Líneas	
<b>SiGrabaST1</b> Grabadora de Llamadas Smart Touch 1 Puerto <b>DESCONTINUADO</b>	<b>\$3,997</b>
<b>SiGrabaST2</b> Grabadora de Llamadas Smart Touch 2 Puertos	<b>\$5,848</b>

SiGraba +D Extensiones Digitales para Computadora con ranura PCI	
<b>Grabación de Extensiones Digitales, Analógicas y Líneas en la misma Computadora</b>	
Sistema de Grabación de Llamadas PCI para Extensiones Digitales Propietarias de Conmutador Conmutadores Panasonic, Avaya, NEC, Nortel, Siemens, Tadiran en Paralelo de 8, 16 y 24 Puertos máximo 128 Puertos, Requiere PC Dedicada especial con Ranuras PCI Tipo 1, Memoria de 4 GB Mínimo, Compatible con Windows 7 o Windows 8 o Windows 10) <b>Nuevos Modelos</b>	
<b>SiGraba+De8</b> Grabadora de Llamadas para Extensión Digital de Conmutador 8 Puertos PCI Express	<b>\$50,277</b>
<b>SiGraba+De16</b> Grabadora de Llamadas para Extensión Digital de Conmutador 16 Puertos PCI Express	<b>\$59,164</b>
<b>SiGraba+De24</b> Grabadora de Llamadas para Extensión Digital de Conmutador 24 Puertos PCI Express	<b>\$68,052</b>

SiGraba USB E1 – Sistema de Grabación de Llamadas para Troncal Digital E1	
SiGraba E1 USB desde 1 hasta 4 Troncales Digitales E1 T1 PRI para grabación masiva simultánea con Monitoreo y Supervisión en Vivo de Múltiples Usuarios simultáneamente de Forma Local, Red Lan o Wan, Administración con Programa Incluido en la misma Computadora PC No Suministrada	
<b>SiGrabaE1</b> Grabadora de Llamadas para Troncal Digital E1	<b>\$81,833</b>

### SiGraba Lista de Precios Todos los Productos

<< Final de la Lista de Precios >>



15 Años

Sistema de Grabación de Llamadas Telefónicas

::

sistema de Grabación de Llamadas

## + Más Productos SiGraba

### SiGraba Universal desde 1 a 4 hasta 256 Puertos



#### SiGraba Universal USB

Sistema de Grabación de Llamadas USB para Extensiones de Conmutadores Digitales, Conmutadores SIP o Conmutadores IP PBX, Radios de Intercomunicación, Audio Ambiental

### SiGraba Universal SD y USB de 1 Puerto



#### SiGraba Universal para Memoria SD de 1 línea

Sistema de Grabación de Llamadas con Memoria SD para Extensiones de Conmutadores Digitales, Conmutadores SIP o Conmutadores IP PBX, Radios de Intercomunicación, Audio Ambiental

### SiGraba USB de 1, 2, 4, 8 ó 16 Puertos



#### SiGraba USB

Sistema de Monitoreo en Vivo y Grabación de Llamadas USB para Líneas Telefónicas y Extensiones Analógicas de Conmutador

### SiGraba PCI Express desde 8 y 16 hasta 96 Puertos



#### SiGraba PCI

Sistema de Monitoreo en Vivo y Grabación de Llamadas PCI para Líneas Telefónicas y Extensiones Analógicas de Conmutador

**Ahora Puede Grabar Extensiones Digitales, Extensiones Analógicas y Líneas Telefónicas en la misma Computadora combinando las Tarjetas SiGraba PCI y SiGraba +D PCI**

### SiGraba E1 USB



#### SiGraba para Troncal Digital E1/T1 USB

Grabación de Todas las Llamadas de la Troncal Digital E1/T1 de servicio de Telefónica Local, Enlaces Privados, Voz por IP y Redes de Voz QSIG

### Grabación Profesional de Alta Capacidad SiGraba para Memoria MicroSD y DD Disco Duro con Red Ethernet de 16, 24 y 32 Puertos sin Necesidad de Computadora



#### SiGraba SD+DD con RED Ethernet y Administración Web

Sistema de Grabación de Llamadas en Memoria SD y Disco Duro SATA para grabar llamadas de Extensiones Analógicas y Líneas Telefónicas

### Grabación de Extensiones Digitales SiGraba +D Extensión Digital PCI y PCI Express desde 8, 16 y 24 hasta 128 Puertos



#### SiGraba +D PCI para Grabar Extensiones Digitales de Conmutador

Sistema de Monitoreo en Vivo y Grabación de Llamadas de Extensiones Digitales de Conmutadores

**Ahora Puede Grabar Extensiones Digitales, Extensiones Analógicas y Líneas Telefónicas en la misma Computadora combinando las Tarjetas SiGraba PCI y SiGraba +D PCI**

### SiGraba para Memoria MicroSD con Red Ethernet de 2, 4 y MicroSD de 8 Puertos sin Necesidad de PC, Administración, Configuración y Monitoreo WEB



#### SiGraba SD con RED Ethernet

Sistema de Grabación de Llamadas en Memoria SD

### SiGraba PCI Express desde 8 y 16 hasta 96 Puertos



#### SiGraba PCI

Sistema de Monitoreo en Vivo y Grabación de Llamadas PCI

**Ahora Puede Grabar Extensiones Digitales, Extensiones Analógicas y Líneas Telefónicas en la misma Computadora combinando las Tarjetas SiGraba PCI y SiGraba +D PCI**



15 Años

Sistema de Grabación de Llamadas Telefónicas

::

sistema de Grabación de Llamadas

## Condiciones de Venta

Al Realizar el Pedido o Pago Parcial o Completo de la presente cotización el Cliente acepta las condiciones comerciales marcadas a continuación y considera que cualquier comunicación tanto escrita como electrónica (email o fax) será reconocida como medio de comunicación formal y legal.

### 1.- VALIDEZ DE LA COTIZACIÓN

- 30 días calendario a partir de la fecha de entrega a cliente.
- Los precios quedan sujetos a cambios sin previo aviso.
- Hasta el Momento del Pago o Anticipo los precios son de carácter Informativo.
- Solo para las Cotizaciones en Dólares, El Tipo de Cambio a considerar será el del Día de Anticipo o Pago. Ver [dof.gob.mx/](http://dof.gob.mx/)
- **En caso de Requerirse Viáticos y Hospedaje no están incluidos en la presente.**

### 2.- FORMA DE PAGO

- EQUIPO, PROGRAMAS Y MATERIALES: 100% a la Aceptación del Pedido – **GARANTÍA DE ENTREGA**
- INSTALACIÓN Y MANO DE OBRA: 100% al Termino de los Trabajos.  
Para el lugar de Instalación el Cliente debe cumplir de acuerdo con las especificaciones de cada uno de los equipos con las condiciones técnicas necesarias para su correcta instalación, operación y servicio. En caso de ser necesario el cliente realizara las correcciones necesarias por cuenta propia. En caso de Programas el Cliente siempre proporcionara el equipo de datos o computo necesario para la instalación y funcionamiento de acuerdo con especificaciones de cada uno de los sistemas a instalar, no aplica si el equipo de datos o computo esta cotizado en la presente.
- **Transferencia Interbancaria-** a nombre de **CASTelecomunicaciones SAS de CV** - Anotar Referencia **G-K230515-LP-SiG-62**
  - **Opción 1: Banco STP ó Sistema de Transacciones y Pagos** - Transferencia Interbancaria CLABE **646017-23011450190-0**
  - **Opción 2: Banco Citibanamex** - Transferencia Interbancaria CLABE **002180-70008205122-4**
- **Depósito Bancario en Cheque o Efectivo**
  - **Banco Banamex Sucursal 7000 Cuenta 8205122** de Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 Horas.

### 3.- DATOS FISCALES (Únicamente para Efectos Fiscales)

- **CASTelecomunicaciones SAS de CV RFC. CAS190911AL2** Dirección Fiscal: Calle GABINO BARREDA No 117, COLONIA SAN RAFAEL, ALCALDIA CUAUHTEMOC, MÉXICO, CIUDAD DE MEXICO, C.P. 06470

### 4.- TIEMPO DE ENTREGA a partir de la liquidación de acuerdo con Forma de Pago y acreditado en firme.

**Garantía de Entrega** (No aplica para pago con PayPal), Si es confirmado y acreditado el Depósito o Transferencia bancaria antes de las 14:00 horas: Área Metropolitana del Distrito Federal, la entrega se hace el mismo día hábil. Envíos a Toda la República Mexicana la entrega es al Siguiente Día Hábil por "DHL" y de condicionado a sus áreas de cobertura y entrega. Sujeto a Confirmación, Inventario y Disponibilidad.

- |   |  |
|---|--|
| • SiGraba USB – INMEDIATO o 7 a 15 Días         | • SiGraba Universal USB – INMEDIATO o 7 a 15 Días    |
| • SiGraba PCI – INMEDIATO o 7 a 15 Días         | • SiGraba SD con Correo de Voz – INMEDIATO o 15 Días |
| • SiGraba PCI Express – INMEDIATO o 7 a 15 Días | • SiGraba +D PCI – INMEDIATO o 5 Días                |
| • SiGraba E1 – INMEDIATO o 5 Días               | • INSTALACIÓN: Mismo Día                             |
| • SiGraba SD con RED – INMEDIATO o 5 Días       | • CAPACITACIÓN: Mismo Día                            |
| • SiGraba MicroSD con RED – INMEDIATO o 5 Días  | • ENTREGA FINAL: 1 Día                               |
| • SiGraba SD+DD con RED – INMEDIATO o 5 Días    |  |

### 5.- IMPUESTOS

- El Impuesto al Valor Agregado (IVA) anotado será cubierto por el Cliente.  
Cualquiera arancel, derecho o cualquier otro tipo de impuesto que sea generado por la presente operación será cubierto por el Cliente.

### 6.- GARANTÍA

- EQUIPO: 1 Año de Garantía  
La Garantía para los Equipos, Programas y Materiales depende de las especificaciones de la Póliza Garantía de cada uno de los Marcas y Equipos. En todos los casos de atención de Garantías los gastos generados como Mensajería, Viáticos, Hospedaje y Alimentación serán pagados por el cliente en su totalidad y por anticipado previa cotización y aceptación. Todas las Garantías empiezan a surtir efecto a partir de la fecha de entrega física del equipo, Programas o producto al cliente.

### 7.- RESPONSABILIDAD Y PROPIEDAD

- La responsabilidad está limitada de acuerdo con las especificaciones de cada una de las marcas y productos, considerando que cada una de las fábricas se reserva el derecho de cambio a las características técnicas, nuestra compañía queda excluida por los daños y perjuicios ocasionados.
- Hasta el momento de la liquidación completa del valor indicado en la presente y de acuerdo con las condiciones en Forma de Pago la Propiedad, Dominio y Derechos de los Equipos, Programas y Materiales será de nuestra compañía pudiendo en caso necesario de no cumplir con la liquidación recogerlos o recuperarlos por los medios necesarios. En caso de que ya hayan sido entregados, abiertos, ocupados, extraviados, dañados o usados por el cliente este deberá de pagarlos de acuerdo con las condiciones en Forma de Pago y en caso de retraso el cliente está de acuerdo en pagar intereses moratorios por cada día de retraso de la cantidad sin liquidar de acuerdo con la tasa moratoria comercial.

### 8.- DEVOLUCIONES, CANCELACIONES O CAMBIOS

- Si ya fueron entregaron total o parcialmente los equipos, programas o materiales al cliente de acuerdo con las especificaciones de la presente cotización el cliente deberá de pagar dichos equipos al 100%. Esto también aplica cuando ya se hayan consignado y entregado a la Compañía de Mensajería y estén en traslado.
- En caso de Cancelación para el caso de Equipos, Programas y Materiales en los que se ya se hayan ordenado o solicitado a una Marca, Mayorista o Fabricante el cliente deberá de pagar el 50% del valor de los equipos en cuestión por concepto de penalización.
- Las Devoluciones que por causas imputables al cliente sean requeridas ocasionaran un cargo del 30% solo en equipos sin usar o desgastados, quedando nuestra compañía en reserva de aceptar o no dicha devolución, esto en función directa de las facilidades que cada una de las marcas den para dichas operaciones y de las condiciones del mercado.
- Todo Cambio solicitado por el cliente ocasionaran un cargo del 30% del valor del equipo inicial, solo en equipos sin usar o desgastados, recogiendo al momento dicho equipo en su empaque original, manuales completos, con todos sus accesorios con su material de empaque y quedando el tiempo de entrega a reserva del indicado por la marca o fabricante, quedando nuestra compañía en reserva de aceptar o no dicho cambio, esto en función directa de las facilidades que cada una de las marcas den para dichas operaciones y de las condiciones del mercado.